

Privātuma politikas mērķis ir sniegt Klīnikas pacientiem informāciju par personas datu apstrādi - tās nolūku, apjomu, datu drošību un glabāšanas termiņu, pacientu tiesībām saistībā ar personas datu apstrādi, kā arī citu būtisku informāciju, kas saistīta ar Klīnikas veikto personas datu apstrādi.

Personas datu pārzinis

Personas datu pārzinis ir SIA „Klīnika Piramīda 3” Reģ.Nr.40103954226, Kalnciema iela 27-1, Rīga, LV-1046, tālrunis: 29124727, e-pasts: klinika.piramida3@gmail.com (turpmāk – Klīnika).

Personas datu apstrādes nolūks un juridiskais pamats

Klīnika apstrādā personas datus pacienta identificēšanai, ārstniecības pakalpojumu nodrošināšanai, saziņai ar pacientu, kā arī ar ārstniecības pakalpojumiem saistīto norēķinu veikšanai.

Personas datu apstrādes juridiskais pamats ir Eiropas Savienības un Latvijas republikas veselības aprūpes un personas datu aizsardzības jomu regulējošie normatīvie akti:

- Vispārīgā datu aizsardzības regula:
 - 9.panta 2.punkta a) apakšpunkts – īpašu kategoriju personas datu apstrāde, pamatojoties uz pacienta piekrišanu;
 - 9.panta 2.punkta b) apakšpunkts - īpašu kategoriju personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai realizētu pārziņa pienākumus un īstenotu pārziņa vai datu subjekta konkrētas tiesības nodarbinātības, sociālā nodrošinājuma un sociālās aizsardzības tiesību jomā;
 - 9.panta 2.punkta h) apakšpunkts - īpašu kategoriju personas datu apstrāde ir nepieciešama veselības un ārstēšanas nolūkos;
 - 6.panta 1.punkta c) apakšpunkts – personas datu apstrāde ir nepieciešama uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu izpildei;
 - 6.panta 1.punkta f) apakšpunkts – personas datu apstrāde ir nepieciešama pārziņa vai trešās personas legītīmo interešu ievērošanai.

Legitīmā interese nozīmē to, ka Klīnikai nav jāapstrādā pacienta personas dati tieši saistībā ar ārstniecības pakalpojumu sniegšanu un Klīnikai nav arī likumā noteikts pienākums veikt šādu datu apstrādi, tomēr Klīnikai ir nepieciešams veikt šo datu apstrādi. Pacientu personas datu apstrāde, pamatojoties uz legitīmajām interesēm tiek veikta, lai izstrādātu un attīstītu Klīnikas pakalpojumus, padarot tos pacientam piemērotākus; lai apkopotu statistiku un pieņemtu ar Klīnikas pamatdarbību saistītus lēmumus; lai nodrošinātu pierādījumus pret prasījumiem par līgumsaistību neizpildi un prasījumiem, kas izriet no nelikumīgas rīcības.

- Ārstniecības likums;
- Pacientu tiesību likums;
- Veselības aprūpes jomu regulējošie Ministru kabineta noteikumi.

Personas datu kategorijas

Klīnika apstrādā šādas personas datu kategorijas:

- personas identifikācijas dati - personas vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzimums;
- kontakta informācijas dati – dzīvesvietas adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese;
- pieraksta informācijas dati – datums, laiks, speciālists, pie kura veikts pieraksts;
- veselības dati – izmeklējumu dati (nosūtījumi un izmeklējumu rezultāti), procedūras, veiktās manipulācijas, speciālista slēdziens, diagnoze, ārstniecības personas rekomendācijas;
- ar ārstniecības pakalpojumu norēķiniem saistītie dati – apmaksas statuss, norēķinu konta numurs, apdrošināšanas sabiedrība, apdrošināšanas polises numurs, polises darbības termiņš;
- nepilngadīga pacienta (līdz 14 gadiem) likumiskā parstāvja personas dati – vārds, uzvārds, personas kods, kontakta informācija.

Personas datu iegūšanas veids

Personas datus Klīnika iegūst no šādiem avotiem:

- pacienta vai viņa likumiskā pārstāvja sniegtā informācija (tostarp, personu apliecinošā dokumentā ietvertie personas dati);
- nosūtījumā ietvertie dati par pacientu, ja pacientu nosūtījis citas ārstniecības iestādes speciālists vai ģimenes ārsts;
- Klīnikā iegūtie izmeklējumu rezultāti;
- no laboratorijām iegūtie izmeklējumu rezultāti;
- no Vienotās veselības nozares elektroniskās informācijas sistēmas “e-Veselība” iegūtie dati.

Apstrādātāju piesaiste

Klīnika saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas 28.panta nosacījumiem personas datu apstrādē piesaista **personas datu apstrādātājus** (informācijas sistēmu uzturēšanas, datu apmaiņas un datu uzglabāšanas, kā arī grāmatvedības uzskaites pakalpojumu nodrošināšanai). Apstrādātāji apstrādā personas datus Klīnikas vārdā, pamatojoties uz sadarbības līgumu, kurā noteiktas personas datu apstrādes prasības, tādejādi nodrošinot, ka Apstrādātāji veic personas datu apstrādi tikai saskaņā ar Klīnikas kā datu pārziņa norādēm un saskaņā ar normatīvo aktu prasībām, īstenojot

atbilstošus drošības pasākumus. Apstrādātāji nav tiesīgi izmantot pacientu personas datus citiem mērķiem, kā vienīgi tiem, kas noteikti sadarbības līgumā ar Klīniku. Tāpat apstrādātājiem ir noteikts likumisks un līgumisks pienākums saglabāt konfidencialitāti attiecībā uz iegūto informāciju.

Personas datu sanēmēji

Pacienta personas datiem **Klīnikā var piekļūt:**

- Klīnikas ārstniecības personāls, lai nodrošinātu pacientam ārstniecības pakalpojumu sniegšanu;
- Klīnikas reģistratūras darbinieki, lai veiktu pacienta pierakstu un sazinātos ar pacientu.

Ievērojot personas datu aizsardzību regulējošo normatīvo aktu prasības, tostarp - konkrētos gadījumos, saņemot pacienta piekrišanu, kā arī ņemot vērā sadarbības līguma nosacījumus, pacienta personas datus attiecīgā nolūka sasniegšanai nepieciešamajā apjomā Klīnika **nodod Klīnikas sadarbības partneriem:**

- Laboratorijām, ar kurām Klīnikai ir noslēgti sadarbības līgumi - ārstniecības procesam nepieciešamo laboratorisko izmeklējumu veikšanai un rezultātu saņemšanai;
- Ārstējošam ārstam, kurš sadarbības līguma ar Klīniku ietvaros sniedz veselības aprūpes pakalpojumu Klīnikas pacientiem – kvalitatīva veselības aprūpes pakalpojuma nodrošināšanai;
- Veselības apdrošināšanas sabiedrībām (ja pacientam ir veselības apdrošināšanas polise) - saņemtā ārstniecības pakalpojuma atbilstības līguma ar apdrošinātāju noteikumiem izvērtēšanai.

Personas datu apstrādātājiem:

- Uzņēmumam, kas nodrošina SmartMedical (SmartMedical ir vienota informācijas sistēma pacientu, pierakstu, norēķinu un medicīniskās informācijas uzskaitē) sistēmas uzturēšanas un datu apmaiņas pakalpojumus, kā arī sasaisti ar Vienotās veselības nozares elektroniskās informācijas sistēmu (VVIS) “e-Veselība”;
- Uzņēmumam, kas nodrošina medicīnas diagnostikas informācijas sistēmas (DATAMED) un medicīnisko izmeklējumu arhīva pakalpojumus, lai nodrošinātu atbilstošu medicīnisko izmeklējumu uzglabāšanu un sniegtu pacientiem drošas piekļuves iespēju savu izmeklējumu rezultātiem;
- Uzņēmumam, kas nodrošina Klīnikas datortīkla administrēšanas pakalpojumus;
- Grāmatvedības uzņēmumam - ar ārstniecības pakalpojumiem saistīto savstarpējo norēķinu veikšanai.

Saņemot pacienta piekrišanu, Klīnika nodod pacienta datus (t.sk. pacientam izsniegtajā E-kvītī norādīto informāciju) Valsts ieņēmumu dienesta elektroniskās deklarēšanas sistēmai, iekļaušanai pacienta gada ienākuma deklarācijā.

Atsevišķos gadījumos pēc attiecīga pieprasījuma normatīvajā regulējumā noteiktajā kārtībā pacienta personas datus Klīnika **nodod**:

- LR veselības inspekcijai;
- Nacionālajam veselības dienestam;
- Tiesībsargājošajām iestādēm;
- citām likumā noteiktajām iestādēm, kurām Klīnikai ir pienākums pēc attiecīga pieprasījuma sniegt informāciju par pacientu.

Pacienta personas datus minētajām iestādēm Klīnika izsniedz tikai pēc pieprasītāja identificēšanas ar Klīnikas valdes atļauju un tikai tos pacienta personas datus, kuri pamatoti nepieciešami konkrētā likumiskā pienākuma izpildei.

Datu glabāšanas ilgums

Pacientu personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik to glabāšana ir nepieciešama:

- ārstniecības nolūkiem un saziņai ar pacientu;
- lai izpildītu normatīvā regulējuma prasības ziņot par pārkāpumiem un sniegt informāciju noteiktām institūcijām likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā;
- lai izpildītu normatīvo aktu prasības par medicīnisko dokumentu glabāšanu un arhivēšanu, kas jāievēro Klīnikai kā medicīnas iestādei.

Datu drošība

Klīnika piemērojamo normatīvo aktu ietvaros nodrošina personas datu konfidencialitāti un īsteno atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu pasargāšanai no nesankcionētas piekļuves, pretlikumīgas apstrādes vai izpaušanas, nejaušas pazaudēšanas, izmainīšanas vai iznīcināšanas.

Klīnika nodrošina, ka visi personas dati, ko pacients sniedz Klīnikai, lai saņemtu ārstniecības pakalpojumu, tiek apstrādāti atbilstoši Eiropas Savienības un Latvijas republikas normatīvo aktu prasībām par personas datu aizsardzību.

Visam Klīnikas personālam ir saistošs konfidencialitātes pienākums. Personas, kurām ir pieeja VVIS „e-Veselība” esošajiem pacientu datiem, ir parakstījušas konfidencialitātes apliecinājumu par personas datu neizpaušanu.

Sīkdatnes

Klīnikas tīmekļa vietnē tiek izmantotas sīkdatnes (*cookies*). Sīkdatne ir tīmekļa servera nosūtīta neliela teksta virkne klientam (parasti tīmekļa pārlūkprogrammā), kura tiek saglabāta lietotāja datorā kā neliels fails. Sīkdatnes atvieglo tīmekļa vietnes izmantošanu, sīkdatņu izmantošanu ir iespējams atslēgt, tomēr tas nav ieteicams, jo tas var samazināt vietnes izmantošanas iespējas. Izmantojot sīkdatnes, netiek ievākta jebkāda informācija par pacientu.

Pacienta kā datu subjekta tiesības

Klīnikas pacienti var izmantot Vispārīgajā datu aizsardzības regulā noteiktās datu subjekta tiesības, tajā skaitā:

- Tiesības piekļūt saviem personas datiem, kas tiek apstrādāti Klīnikā.
Saskaņā ar Vispārīgajā datu aizsardzības regulā noteiktajām datu subjekta tiesībām, pacientam ir tiesības piekļūt saviem personas datiem un saņemt informāciju par to, vai un kādus pacienta personas datus, kā arī kādam nolūkam Klīnika apstrādā, kāds ir šo datu apstrādes tiesiskais pamatojums, kam šie dati tiek atklāti, cik ilgi dati tiek glabāti, un kādas ir pacienta tiesības attiecībā uz šo datu labošanu, dzēšanu un apstrādes ierobežošanu. Minētās tiesības ietver arī pacienta tiesības piekļūt saviem veselības datiem, piemēram, datiem par slimības vēsturi, diagnozi, analīžu rezultātiem, ārstējošā ārsta vērtējumam un ārstēšanas pasākumiem. Pacientam ir tiesības saņemt apstrādē esošo personas datu kopiju. Ja vien pacients nepieprasa citādi, informāciju sniedz plaši izmantotā elektroniskā formātā. Ja pacients pieprasa savas ambulatorās kartiņas, vai atsevišķu ambulatorās kartiņas daļu vai ierakstu kopiju papīra formātā, tad Klīnika par šādas kopijas izgatavošanu ir tiesīga pieprasīt uz administratīvām izmaksām balstītu samaksu saskaņā ar Klīnikas noteikto cenrādi.
- Tiesības labot savus personas datus, ja tie ir neprecīzi, kļūdaini, vai nav aktuāli.
Gadījumā, ja pacienta personas datus ir notikušas izmaiņas, kā arī, ja pacients ir konstatējis, ka Klīnika apstrādā neprecīzus vai nepilnīgus pacienta personas datus, pēc pacienta pamatota lūguma Klīnika veiks tajos labojumus. Šādā gadījumā Klīnikai ir tiesības lūgt pacientam uzrādīt labojumu veikšanas nepieciešamību pamatojošus dokumentus.
- Tiesības iebilst tādai datu apstrādei, kas pamatojas uz leģitīmajām interesēm, kas iepriekš aprakstītas šajā Privātuma politikā.
Tā kā datu apstrāde, pamatojoties uz leģitīmajām interesēm, netiek veikta, nedz pamatojoties uz likumā noteiktu pienākumu izpildi, nedz vaicājot pacienta piekrišanu, pacientam noteiktos gadījumos ir tiesības iebilst pret šādu datu apstrādi, ja pacients uzskata, ka viņa personas datu apstrāde šādiem nolūkiem aizskar viņa tiesības uz personas datu aizsardzību, un to aizskārums, balstoties uz iemesliem saistībā ar pacienta īpašo situāciju, ir nozīmīgāks, nekā Klīnikas tiesības veikt šādu datu apstrādi. Saņemot iebildumus, Klīnika tos izvērtēs un turpmāk neapstrādās pacienta personas datus nolūkam, kuram pacients iebildis. Tomēr, neskatoties uz pacienta iebildumiem, Klīnikai būs tiesības turpināt veikt pacienta personas datu apstrādi, ja pastāvēs pārliecinoši leģitīmi iemesli šādas datu apstrādes turpināšanai, vai arī tā būs nepieciešama, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības (piemēram, tiesvedības nolūkam).

- Tiesības uz datu apstrādes ierobežošanu.
Atsevišķos Vispārīgajā datu aizsardzības regulā noteiktajos gadījumos pacientam var būt tiesības pieprasīt ierobežot savu personas datu apstrādi. Tie ir gadījumi: kad pacients ir apstrādējis savu personas datu precizitāti; kad pacients uzskata, ka datu apstrāde ir nelikumīga; kad pacients ir iesniedzis iebildumus par savu datu apstrādi. Panākot savu personas datu apstrādes ierobežošanu iepriekš norādītajos gadījumos, Klīnikai tomēr saglabāsies tiesības apstrādāt pacienta personas datus, ja tas būs nepieciešams, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu Klīnikas likumīgās prasības.
- Tiesības uz datu dzēšanu.
Atsevišķos Vispārīgajā datu aizsardzības regulā noteiktajos gadījumos pacientam ir tiesības pieprasīt, lai Klīnika dzēš viņa personas datus. Klīnika nevarēs izpildīt pacienta pieprasījumu dzēst personas datus, ja pastāvēs cits tiesiskais pamatojums personas datu apstrādei, piemēram, likumā noteiktu pienākumu izpilde, vai Klīnikas likumīgās intereses savu tiesību aizstāvēbai.
- Tiesības iesniegt sūdzību par savu personas datu apstrādi.
Ja pacientam ir jautājumi vai iebildumi par viņa personas datu apstrādi, kā arī, ja pacients vēlas izmantot kādas no savām tiesībām, pacientam ir jāvēršas ar iesniegumu Klīnikā personīgi, vai, nosūtot atbilstoši elektronisko dokumentu noformēšanas prasībām noformētu iesniegumu pa e-pastu: klinika.piramida3@gmail.com, vai arī, nosūtot pašrocīgi parakstītu iesniegumu pa pastu: SIA „Klīnika Piramīda 3”, Kalnciema iela 27-1, Rīga, LV-1046. Pacienta iesniegumu Klīnika izskatīs un atbilstoši normatīvo aktu prasībām sniegs pacientam rakstveida atbildi.
Gadījumā, ja pacients tomēr uzskatīs, ka ir aizskartas viņa privātuma tiesības, pacients var iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā Blaumaņa ielā 11/13-11, Rīga, LV-1011, Tālrunis: 67 22 31 31, Fakss: 67 22 35 56, E-pasts: info@dvi.gov.lv, mājaslapa: www.dvi.gov.lv.

Klīnikas datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija

Par jautājumiem saistībā ar personas datu apstrādi Klīnikā pacienti var vērsties pie Klīnikas personas datu aizsardzības speciālista, rakstot uz e-pasta adresi: personasdatuaizsardziba@gmail.com.

Privātuma politikas spēkā esamība un grozījumi

Klīnikai ir tiesības vienpusīgi jebkurā laikā grozīt vai aktualizēt šo Privātuma politiku, pamatojoties uz piemērojamiem tiesību aktiem, kā arī atbilstoši Klīnikas noslēgtajiem sadarbības līgumiem un/vai citām būtiskām izmaiņām Klīnikas darbībā.

Spēkā esošā Privātuma politikas pēdējā aktualizētā versija tiek ievietota Klīnikas tīmekļa vietnē www.piramida.lv, norādot datumu, kurā veiktas pēdējās izmaiņas.

Pēdējo reizi aktualizēta: 28.12.2019.

